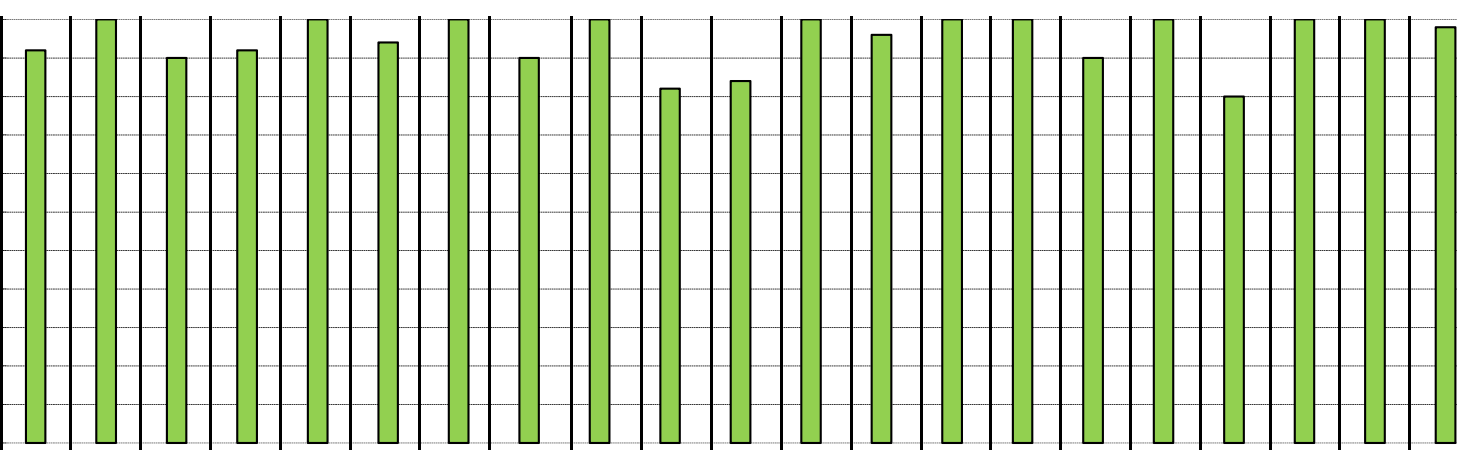


測試時間：105/6/22

測試內容	得分	受測單位 及電話號碼	民 政 處	財 政 處	建 設 處	教 育 處	工 務 處	旅 遊 處	社 會 處	行 政 處	人 事 處	政 風 處	主 計 處	家畜 疾病 防治 所	體 育 場	水產 種苗 繁殖 場	馬公 戶政 事務 所	湖西 戶政 事務 所	白沙 戶政 事務 所	西嶼 戶政 事務 所	望安 戶政 事務 所	七美 戶政 事務 所	林務 公園 管理 所	
			320	255	502	306	501	234	356	217	348	536	364	9212839	9272803	9951065	9272370	9921054	9931077	9981331	9991077	9971263	9218000	
一、總機接聽（計45分）			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
1、電話語音系統接聽速度（15分）																								
2、總機人員接聽速度（10分）																								
3、總機人員電話禮貌（20分）																								
二、業務單位接聽電話（計55分）			51	55	50	51	55	52	55	50	55	46	47	55	53	55	55	50	55	45	55	55	54	
1、接聽速度（15分）			15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	
2、電話禮貌（25分）			22	25	22	25	25	22	25	25	25	22	22	25	23	25	25	25	25	22	25	25	25	
3、答話內容（15分）			14	15	13	11	15	15	15	10	15	9	10	15	15	15	15	10	15	8	15	15	14	
總分（計100分）			51	55	50	51	55	52	55	50	55	46	47	55	53	55	55	50	55	45	55	55	54	
得分指數																								
	備註：本表受測單位總機不計分，滿分為55分																							

測試時間：105/6/22

